

KURUMSAL SMS/WAP-PUSH MESAJ (SERVİS) HİZMETİ BAŞVURU FORMU

İşbu Kurumsal SMS/Wap-Push Mesaj (Servis) Hizmeti Başvuru Formu ("Başvuru Formu") AVEA İletişim Hizmetleri A.Ş. ("AVEA") tarafından sunulan SERVİS'in Kurumsal Abone ("KURUM") tarafından kullanımına ilişkin şartları içermektedir. Başvuru Formu, ekleri ile birlikte bir bütün teşkil etmekte olup, burada yer almayan konularda AVEA ile KURUM arasında imzalanmış olan Abonelik Sözleşmesi hükümleri geçerli olacaktır.

SERVİS'E İLİŞKİN ŞARTLAR:

1. SERVİS'ten faydalanmak isteyen Kurumsal Abone ("KURUM"), AVEA ile imzalamış oldukları Abonelik Sözleşmesi'ne ek olarak işbu Başvuru Formu'nu ve formla bir bütün teşkil eden tüm ekleri eksiksiz ve doğru olarak doldurmak ve imzalayarak AVEA'ya ibraz etmekle yükümlüdür.

2. KURUM'un kullanacağı Kurumsal SMS/WAP-Push Mesaj servisine ilişkin ücretler ve ücretlendirme usulü Ek 1'de yer almaktadır.

3. AVEA'nın SERVİS kapsamında sağladığı hizmet, KURUM ve KURUM'un SMS yolladıkları arasındaki ilişkiden bağımsız bir teknik altyapı hizmetidir. KURUM, SERVİS aracılığı ile gönderilecek Mesajları bu altyapı üzerinden gönderecektir. AVEA'nın teknik altyapıda değişiklik yapabilme hakkı saklıdır ve KURUM meydana gelebilecek değişikliklere uygun olarak hareket edecektir.

4. KURUM'un, SERVİS kapsamında iletilmesini istediği bilgi/mesaj içerikleri ve bu bilgi/mesajların gönderilmemesi ve/veya eksik, yanıltıcı/yanlış olarak gönderilmesi nedeniyle ve her halükarda KURUM'dan kaynaklanan bir nedenle doğabilecek uyuşmazlıklarda her türlü sorumluluk münhasıran KURUM'a ait olacaktır. AVEA'nın tek sorumluluğu teknik altyapı hizmeti sağlamak olduğundan, anılan durumlarda tüm sorumluluk KURUM'a ait olup, KURUM AVEA'yı ortaya çıkabilecek her türlü talep ve şikayetten ari tutacak ve bu nedenlerle AVEA'nın herhangi bir zarara uğraması durumunda bu zararı tazmin edecektir.

5. KURUM Mesajları üçüncü kişilere yeniden satışı sunamaz. KURUM, bu maddeye aykırı davranışı/faaliyeti sebebiyle AVEA'nın uğrayabileceği her türlü zarar ile idari ve adli yaptırımlardan bizzat sorumludur. KURUM, söz konusu SMS/Wap-Push Mesajlar ile müşterilerine özel işlem şifreleri göndermeyecektir. Bu durumun tespiti halinde AVEA, SERVİS'i herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın derhal durdurabilir.

6. KURUM'un, SERVİS aracılığı ile göndereceği Mesajlarda,

- Mesaj başlığı göndericinin kimliğini doğru şekilde yansıtmak olup, AVEA adı veya AVEA'yı çağrıştıran kelimeler kullanılmayacaktır.
- KURUM, göndereceği Mesajlar için kullanacağı alfanümerik başlıkları işbu formun imza tarihi itibarıyla AVEA'ya Ek 3'te yer alan müşteri bilgi formunda sunacaktır. Söz konusu bilgilerde değişiklik yapılması AVEA'nın onayına tabidir.

7. AVEA, Abone'nin hattının açık olmaması, telefonunun Mesaj almaya uygun olmaması veya Abone'ye ulaşılamaması, havasal ve karasal transmisyon (baz istasyonları arasındaki bağlantılar) şebekesinde yaşanabilecek sorunlar veya diğer operatör şebekesinde doğabilecek problemler nedeniyle Mesajların Abone'ye ulaştırılmamasından sorumlu olmayacaktır.

8. AVEA, teknolojik gelişmeler, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun talep ve düzenlemeleri sebebiyle ve/veya kendi ticari tasarrufu ile planlı şebeke bakım-onarım çalışmaları yapmasının gerekmesi hallerinde KURUM'a önceden bilgi verecektir.

Planlı olmayan şebeke bakım ve onarım çalışmalarında ise KURUM'a mümkün olan en kısa sürede bilgi verilecektir. AVEA, mücbir sebepler, işletme arızaları ve benzeri hallerde Servisi geçici olarak ya da tamamen durdurabilir.

9. KURUM, SERVİS kapsamında aldığı Mesajları AVEA tarafından ara bağlantı ücreti ödenmesi gereken yabancı operatörlere gönderebilir. Birim sms fiyatı KDV ve ÖİV dahil 35 krş olarak belirlenmiştir.

10. KURUM, yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi nedeniyle AVEA'ya yöneltilebilecek her türlü talep, şikayet veya davadan münhasıran sorumlu olacak, AVEA'yı her nevi sorumluluktan arı tutacaktır. AVEA'nın bu nedenle zarara uğraması halinde AVEA'nın zararlarını tazmin edecektir. Bu durumda AVEA'nın SERVİS'i derhal ve tazminatsız olarak kapatma ve işbu Başvuru Formu'nu iptal etme hakkı saklıdır.

11. İşbu Başvuru Formu, imzalanmasının ardından önceden başka bir nedenle sona ermediği / erdirilmediği takdirde 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Söz konusu sürenin bitimine en az 1 (bir) ay kala AVEA veya KURUM tarafından SERVİS'in sona erdirileceğinin yazılı olarak bildirilmemiş olması halinde SERVİS, aynı şartlarla 12 aylık süre ile uzamış olacaktır. Bu durum devam eden dönemler için de geçerli olacaktır. Ancak, KURUM'un taahhütlü bir paketi seçmiş olması halinde, uzayan dönemdeki paket ve ücretlendirme, 12 aylık süre için taahhütsüz paket üzerinden gerçekleşecektir.

12. AVEA, KURUM'un yükümlülüklerini hiç ya da gereği gibi veya zamanında yerine getirmemesi hallerinde, KURUM'a göndereceği yazılı bir bildirim ile ihlale 10 (on) gün içerisinde son verilmesini talep edebilir ve bu süre içerisinde ihlalin giderilmemesi halinde SERVİS'i başka herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatabilir ve işbu Başvuru Formu'nu iptal edebilir. Her halükarda KURUM'un imzalamış olduğu Abonelik Sözleşmesi'nin sona ermesi halinde işbu Başvuru Formu'nda yer alan tüm hükümler ve SERVİS de kendiliğinden sona erecektir. AVEA, KURUM'un işbu Başvuru Formu'nu veya eklerinden herhangi bir tanesini eksik/hatalı/yanlış doldurması, hiç doldurmaması veya imzalarda eksiklik olması hallerinde söz konusu eksiklik giderilinceye kadar SERVİS'i açmama/kapatma veya KURUM'un başvurusunu baştan talep etme haklarını kullanabilir.

13. AVEA ve KURUM'un fiyat bilgileri başta olmak üzere işbu Başvuru Formu kapsamında birbirlerine verdikleri her türlü bilgi ve yazışmalar ticari sır ve gizli bilgi niteliğindedir. KURUM ve AVEA, gizli bilgileri kanuni zorunluluk halleri dışında kopyalayacak, başkalarının kullanımına sunmayacak, çalışanlarına işin doğru bir şekilde yürümesi için gerekli olduğu kadarı ile açıklayacak, kendi faaliyetleri ile ilgili iş ve çalışmaları dışında kullanmayacak ve kullandırmayacak ve bu konuda basiretli bir tacirden beklenen her türlü önlemi alacaktır. Bu gizlilik yükümü Başvuru Formu'nun herhangi bir nedenle sona ermesi/iptal edilmesi halinde dahi herhangi bir süreye tabi olmaksızın sürecektir.

14. İşbu Başvuru Formu'nun imzasından doğacak Damga Vergisi AVEA ve KURUM tarafından yarı yarıya olacak şekilde ödenecektir. Damga vergisi ödemesinin tamamı öncelikle AVEA tarafından gerçekleştirilecek olup KURUM'a düşen pay, AVEA tarafından KURUM'a fatura edilecektir.

15. KURUM, AVEA'nın yazılı onayı olmadan işbu Başvuru Formu kapsamında faydalandığı SERVİS ile ilgili hak ve yükümlülüklerini tamamen veya kısmen üçüncü şahıslara devredemez.

16. AVEA'nın veya KURUM'un işbu Başvuru Formu veya eklerinde düzenlenen haklarından herhangi birini kullanmaması söz konusu haktan feragat anlamına gelmeyecektir.

17. İşbu Başvuru Formu, bir orijinal nüsha olarak/..../.... tarihinde tanzim edilmiş ve Başvuru Formu ile birlikte ekleri KURUM'un yetkili temsilcileri tarafından imzalanmıştır. Başvuru Formu ve eklerinin orijinal nüshası AVEA'da kalacak olup, imzalı birer sureti KURUM'a verilecektir.

İşbu Başvuru Formu ve eklerinde açıklanan SERVİS'e ilişkin şartları okuduğumuzu, anladığımızı, kabul ettiğimizi ve bu kapsamda SERVİS'ten faydalanmak istediğimizi gayrikabilirücu olarak beyan ve taahhüt ederiz.

KURUM (tam unvan)

Yetkili Adı – Soyadı

İmza

Tarih

Ekler :

- 1- Tanımlar ve Ücretler Taahhütnamesi**
- 2- Kurumsal SMS Servisi Müşteri Bilgi Formu**

TANIMLAR VE ÜCRETLER TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Tanımlar ve Ücretler Taahhütnamesi (“Taahhütname”), Başvuru Formu’nun eki ve ayrılmaz bir parçası niteliğinde olduğunu, aşağıda yer alan tarife ücret bilgilerini ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi ve AVEA’nın ücretlerde değişiklik yapma hakkının saklı olduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

A-TANIMLAR:

WAP-Push Mesajı : WAP sayfası linki içeren ve WAP sayfasına yönlendirme yapan, en fazla 140 karakterlik (link dahil) kısa mesajdır.

AVEA Kurumsal Wap-Push Servisi : AVEA’nın KURUM’a sağladığı ve KURUM’un tüm müşterilerine WAP-Push Mesajlarını toplu olarak gönderebilme olanağı sağlayan servistir.

AVEA Kurumsal SMS Servisi : AVEA’nın KURUM’a sağladığı ve KURUM’un tüm müşterilerine SMS’leri toplu olarak gönderebilmesine olanak sağlayan servistir.

Kurumsal SMS ve Wap-Push Mesajlar “mesaj veya mesajlar” olarak anılabilecektir.

Servis : AVEA Kurumsal SMS Servisi ve AVEA Kurumsal WAP-Push Servisi, Başvuru Formu ve eklerinde kısaca “Servis” olarak anılacaktır.

Taahhütlü Kurumsal SMS/Wap-Push Mesaj : MÜŞTERİ tarafından gönderim öncesinde belirli adette SMS / Wap Push Mesaj içeren ve belirli dönemde tüketilmek koşuluyla alınan Taahhütlü Kurumsal SMS/Wap-Push Mesaj paketi tüketimine dayanan Servis’tir.

Taahhütsüz Kurumsal SMS/Wap-Push Mesaj : MÜŞTERİ’nin Taahhütlü Kurumsal SMS/Wap-Push Mesaj paketi almadığı ve AVEA’nın, ilgili ay içinde MÜŞTERİ tarafından gönderilmiş olan Kurumsal SMS/Wap-Push Mesajların adedine göre ücretlendirme ve faturalandırma yaptığı Servis’tir.

Mesaj Başlığı (Alphanumeric Header) : Servisi kullanmak sureti ile gönderilen SMS’in başında yer alan ve göndericinin tanınmasını sağlayan en fazla 11 (onbir) karakterden oluşan ibaredir.

B- ÖDEME KOŞULLARI:

1. **KURUM Başvuru Formu’nu imzalanması ile birlikte işbu Taahhütname’de belirtilen (Taahhütlü veya Taahhütsüz) Tarife Paket’lerinden (“Paket”) bir tanesini seçecektir:**

Kurumsal Taahhütsüz SMS/Wap-Push Mesaj Tarifesi

| Avea, Vodafone, Türk Telekom ve Turkcell Yönüne Gönderilen SMS/Wap-Push'lar için | |
|--|--|
| Aylık Gönderilen SMS/Wap-Push Adedi | Birim Fiyat (Kkr/SMS) (KDV Dahil ve ÖİV Dahil) |
| 1-1.000 | 10,18 |
| 1.001-5.000 | 9,57 |
| 5.001-10.000 | 8,97 |
| 10.001-25.000 | 8,66 |
| 25.001-50.000 | 8,36 |
| 50.001-100.000 | 7,76 |
| 100.001-250.000 | 7,15 |
| 250.001-500.000 | 6,54 |
| 500.001-1.000.000 | 5,94 |
| 1.000.001-.... | 5,45 |

- KURUM’un Taahhütsüz Paketi kullanmayı tercih etmesi halinde, mesajların gönderildiği ilgili ay Abone’lere ulaştırılan başarılı Mesajların toplam adedinin denk geldiği aralıktaki birim fiyat kullanılarak AVEA tarafından faturalandırılacaktır.

Kurumsal Taahhütlü SMS/Wap-Push Mesaj Tarifesi

| Avea, Vodafone, Türk Telekom ve Turkcell Yönüne Gönderilen SMS/Wap-Push'lar için | | | |
|--|-----------|--|----------------------|
| Tercih Edilen Paket | Paket | Birim Fiyat (Kr/SMS) (KDV ve ÖİV Dahil) | Kullanım Süresi (ay) |
| | 1.000 | 9,57 | 1 |
| | 5.000 | 8,97 | 1 |
| | 10.000 | 8,36 | 1 |
| | 20.000 | 8,06 | 1 |
| | 50.000 | 7,76 | 1 |
| | 100.000 | 6,67 | 1 |
| | 100.000 | 6,67 | 3 |
| | 250.000 | 6,36 | 3 |
| | 500.000 | 5,76 | 3 |
| | 1.000.000 | 5,45 | 3 |
| | 2.000.000 | 5,15 | 3 |
| | 3.000.000 | 4,85 | 3 |

□ Kurumsal Taahhütlü SMS/Wap-Push Mesaj Tarifesi

| Avea, Vodafone, Türk Telekom ve Turkcell Yönüne Gönderilen SMS/Wap-Push'lar için | | | |
|--|-------------|--|----------------------|
| Tercih Edilen Paket | Paket | Birim Fiyat (Kr/SMS) (KDV ve ÖV Dahil) | Kullanım Süresi (ay) |
| | 10.000 | 8,50 | 12 |
| | 25.000 | 8,00 | 12 |
| | 50.000 | 7,50 | 12 |
| | 100.000 | 7,15 | 12 |
| | 250.000 | 6,67 | 12 |
| | 500.000 | 6,18 | 12 |
| | 1.000.000 | 5,70 | 12 |
| | 2.500.000 | 5,21 | 12 |
| | 5.000.000 | 4,97 | 12 |
| | 7.500.000 | 4,79 | 12 |
| | 10.000.000 | 4,48 | 12 |
| | 20.000.000 | 4,30 | 12 |
| | 30.000.000 | 4,00 | 12 |
| | 50.000.000 | 3,76 | 12 |
| | 100.000.000 | 3,39 | 12 |

- KURUM, Taahhütlü Paketi kullanmayı tercih etmesi halinde almış olduğu Taahhütlü Paketin fiyatını aşağıda belirtilen ödeme şekli uyarınca ödeyecektir.

KURUM'un vermiş olduğu Taahhüdüne aykırı davranması, Başvuru Formu'ndaki yükümlülüklerini ihlal etmesi veya taahhüt ettiği SMS adedini Taahhüt süresi içinde gerçekleştirmemesi durumunda ("Taahhüde aykırılık"), Taahhütname'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca yararlanılan indirim miktarı (taahhüt edilen aylar için her bir ayda gönderilen taahhütlü ve taahhütsüz birim SMS bedellerinin farkı) ve taahhüde aykırılığın olduğu tarihten, taahhüt süresinin sonuna kadar gerçekleştirilmemiş olduğu SMS sayısının Taahhütlü SMS birim fiyatı ile çarpılması suretiyle hesaplanacak tutar karşılaştırılarak, bu karşılaştırma sonrasında KURUM lehine olacak şekilde hesaplanacak cezai şart, KURUM'un son faturasına ayrıca bir bildirimle gerek olmaksızın yansıtılacaktır.

- AVEA, KURUM'un paket içerisindeki kullanım süresinde yer alan Mesaj adedini aşması durumunda, aşılacak mesajları kullanılan paketin birim fiyatları üzerinden ücretlendirecektir.

- SERVİS süresince tercih edilen pakete ilişkin kullanım süresi ile ilgili olarak, işbu Ek 1'de (Taahhütname) açıklandığı şekilde, KURUM'un AVEA'ya yeni bir taahhüt formu ibraz etmemesi halinde ücretlendirmeler, EK 1'de belirtilen Kurumsal Taahhütsüz SMS tarifesi üzerinden olacaktır.

2. KURUM, tercih edilen Tarife Paketi'ne ilişkin kullanım süresi içerisinde kullanacağı Mesaj miktarını ve/veya Paket'ini değiştirmek istemesi halinde, kullanmakta olduğu Paket'in kullanım süresinin dolmasından en az 1 (bir) hafta öncesinde Ek Taahhütname imzalayarak AVEA'ya gönderecektir. Aksi takdirde, SERVİS kapsamında imzalanan son tarihli Taahhütname ile seçmiş olduğu Paketi aynı şartlarda kullanmaya devam edecek olup, bu şartlara göre ücretlendirilmeye devam edilecektir.

KURUM (tam unvan)

Yetkili Adı – Soyadı :
Tarih :
İmza :

Ek 2

| KURUMSAL SMS SERVİSİ MÜŞTERİ BİLGİ FORMU | |
|--|--|
| KURUM BİLGİLERİ | |
| KURUM UNVANI Max 50 karakter. (Ör:Avea İletişim Hiz.A.Ş.) | |
| KURUM KISA UNVANI Max 30 karakter. (Ör:AVEA) | |
| İRTİBAT KURULACAK TEKNİK KİŞİ ADI-SOYADI Max 30 karakter. (Ör: Derya OLMEZ) | |
| İRTİBAT NO (Ör: 02164600000) | |
| GSM NO (Ör: 905552167978) | |
| E-POSTA ADRESİ Max 30 karakter. (Ör: ad.soyad@avea.com.tr) | |
| ÜCRETLENDİRİLECEK NUMARA (Ör: 5559440000) | |
| ALFANUMERİK BAŞLIKLAR ***Gönderimlerde kullanılacak başlıklar, Max 11 karakter, Türkçe karakter kullanılmayacak ve en fazla 3 adet olacaktır. (Ör: AVEA2,AVEA3) | |
| SMS GÖNDERİM SAATLERİ *** Aboneye, belirtilen saatler dışında SMS gönderimi engellenir. Ör: (Default 08:00 – 21:00) | |
| SERVİS BİLGİLERİ | |
| KULLANICI ADI *** Kurumsal SMS gönderimi ve Web Arayüz girişlerinde kullanılacak kullanıcı adı, Max 30 karakter. Ör: (Avea123) | |
| AD-SOYAD ***Hesaptan sorumlu firma yetkilisi, Max 30 karakter. (Ör: Derya ÖLMEZ) | |
| BÖLÜM/GÖREV/UNVAN ***Max 30 karakter. | |

| | |
|--|--|
| Ör: (BT-System Engineer) | |
| TELEFON ***Max 15 karakter (Ör: 02164600000) | |
| GSM NO *** Şifre bilgisinin gönderileceği GSM NO . Max 15 karakter (Ör: 905552167978) | |
| E-POSTA ADRESİ *** Şifre bilgisinin gönderileceği E-POSTA adresi. Max 30 karakter (Ör: ad.soyad@avea.com.tr) | |
| FAX ***Max 15 karakter (Ör: 902164600001) | |
| AÇIKLAMA ***Max 30 karakter (Ör: X FİRMASI Kurumsal SMS HESABI) | |
| İŞ ORTAĞI İLETİŞİM BİLGİLERİ | |
| FİRMA ADI | |
| KONTAK KURULACAK KİŞİ | |
| İŞ ORTAĞI KODU | |
| TELEFON NO | |
| GSM NO | |
| E-MAIL | |
| AVEA İLETİŞİM BİLGİLERİ | |
| E-POSTA | aveakurum@avea.com.tr |
| MÜŞTERİ DESTEK NUMARASI | 4441550 |

İşbu müşteri bilgi formunda yer alan bilgilerin tamamı doğrudur. Alfanümerik başlık olarak yukarıda belirtilen ifadelerin her türlü fikri hakkı tarafımıza ait olup, söz konusu ifadelerin herhangi bir 3. kişi veya kurumun fikri hakkını ihlal etmediğini, aksi bir durumun ileri sürülmesi halinde tüm sorumluluğun tamamen şirketimize ait olduğunu ve AVEA'yı bu nedenle gelebilecek her türlü talep ve davadan ari tutacağımızı, bu formda yer alan bilgilerin tamamının doğru ve eksiksiz olduğunu, aksi bir durumun tespitinin SERVİS'in kullanım şartlarına aykırılık teşkil edeceğini kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

KURUM (tam unvan)

Yetkili Adı – Soyadı

İmza

Tarih