

Ön Ödemeli Toplu Mesajlaşma Hizmetleri Sözleşmesi

Madde 1. Taraflar

İşbu Toplu Mesajlaşma Hizmetleri Sözleşmesi ("Sözleşme") bir tarafta [Ahi Evran Cad. Polaris Plaza no:21 kat:19 Maslak, İstanbul] adresinde yerleşik [Posta Güvercini İletişim ve Bilişim Tic. Ltd. Şti.] ("Şirket") ile [] adresinde yerleşik [] ("Müşteri") arasında, aşağıdaki hüküm ve şartlar dairesinde akdedilmiştir.

İşbu Sözleşme kapsamında Şirket ve Müşteri birlikte "Taraflar" ve ayrı ayrı "Taraflar" olarak anılacaktır.

Madde 2. Sözleşme'nin Konusu

İşbu Sözleşme'nin konusu, Şirket tarafından Müşteri'ye toplu mesaj gönderilmesi hizmetlerine ilişkin hüküm ve koşulların ve bu kapsamda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesinden ibarettir.

Madde 3. Taraflar'ın Hak ve Yükümlülükleri

3.1 İşbu Sözleşme'nin imzası ve Şirket tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin eksiksiz bir şekilde sağlanması ile birlikte Şirket, Müşteri'nin hattını kullanıma açacaktır. Şirket, hattın kullanıma açılması öncesinde Müşteri'den ek bilgi ve belgeler isteyebilecek olup, Müşteri bu ek bilgi ve belge taleplerini derhal yerine getireceğini, aksi halde hattının kullanıma açılmayabileceğini kabul eder. Müşteri tarafından sunulan bilgi ve belgelerdeki her türlü değişiklik derhal yazılı olarak Şirket'e bildirilecektir. Bilgilerin tam, doğru, güncel olmaması veya bu yönde bir şüphe bulunması halinde Şirket işbu Sözleşme kapsamındaki Servis'i askıya alabilecektir.

3.2 İşbu Sözleşme ile Şirket, Müşteri'ye işbu Sözleşme'de tanımlandığı şekli ile Şirket ve Şirket'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki abonelere 160 karaktere kadar kısa mesaj gönderilmesini kapsayan toplu mesaj gönderme hizmetini ("Servis") vermeyi taahhüt etmektedir.

3.3 Servis aracılığı ile gönderim yapılacak kişiler münhasıran Müşteri tarafından belirlenecek olup, Müşteri Şirket'in kendisi ile herhangi bir veri paylaşımı taahhüt veya yükümlülüğünün söz konusu olmadığını, Şirket'ten bu kapsamda bir talepte bulunamayacağını kabul ve beyan eder.

3.4 Servis kapsamında gönderilecek mesaj içeriklerinin 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun olması ve alıcılara müteakip mesajları reddetme hakkı dahil her türlü imkanın sağlanması münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır. Mesaj içerikleri yürürlükte bulunan mevzuata ve ahlaka uygun olmalı, Müşteri'nin kimliğine ilişkin yanlış veya yanıltıcı olmamalı, yanlış, eksik veya yalan beyanlar içermemeli, politik amaç gütmemeli, üçüncü kişi veya kurumların haklarını ihlal edici nitelik taşımamalı ve herhangi bir kamu kurumunu hedef almamalıdır. Şirket'in mesaj içerikleri veya mesajların gönderildiği kişilerden gerekli onayların alınmış olup olmadığı vb. konularda herhangi bir kontrol yükümlülüğü veya sorumluluğu söz konusu değildir. Şirket, içeriklerin bu maddeye aykırı olduğunu tespit ettiği ve/veya bu kapsamda bir şikayet veya taleple karşı karşıya kaldığı takdirde

gönderimi reddedebilecek/durdurabilecektir. Müşteri, Şirket'in durdurma talebini derhal yerine getirecektir.

3.5 Servis, yarışma, çekiliş ve resmi kuruluşlardan izin gerektiren uygulamalar için kullanılamayacaktır. Servis'in bu şekilde kullanıldığının tespiti halinde Şirket gönderimi reddedebilecek/durdurabilecektir. Müşteri, Şirket'in durdurma talebini derhal yerine getirecektir.

3.6 Müşteri, mesaj içerikleri ve/veya mesajların gönderildiği kişiler açısından (kusur veya ihmali neticesinde hatalı bir gönderim yaptığı haller dışında) Şirket'in herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını kabul ve beyan eder. Mesaj içeriklerinin hukuka aykırı olması, mesaj iletilen taraflardan gereken hallerde ilgili mevzuat hükümleri uyarınca gerekli onayların alınmamış olması veya mevzuatta öngörülen ret hakkının kullanılmış olmasına rağmen gönderime devam edilmesi vb. nedenlerle ortaya çıkacak her türlü zarardan Müşteri sorumlu olacaktır. Müşteri, Şirket'in bu kapsamda uğrayacağı her türlü zarar ile ödemek durumunda kalabileceği tutarları Şirket'in ilk yazılı talebine istinaden nakden ve defaten tazmin etmekle yükümlüdür. Müşteri, gönderim yapılacak kişilerden temin etmiş olduğu onayları ispat eder belgeler başta olmak üzere Şirket'in Servis ile ilgili tüm bilgi ve belge taleplerini gecikmeksizin yerine getirecektir.

3.7 Servis kapsamında iletilecek mesajların "gönderen" kısmında kullanılacak alfanumerik başlık(lar) Müşteri tarafından belirlenerek Şirket'in onayına sunulacaktır. Alfanumerik başlıklar, yasaya veya ahlaka aykırı ifadeler içermeyecek olup, doğrudan Müşteri ile ilişkilendirilebilir unvan, logo, vb. ifade veya numaralardan oluşacaktır. Müşteri, ilgili ifade ve numaraların kendisi ile ilişkisini ispat eder belgeleri Şirket'e ibraz ile mükelleftir. Alfanumerik başlık 3-11 karakter arasında seçilecek olup Türkçe karakter içermeyecektir.

3.8 Şirket'in herhangi bir alfanumerik başlık talebini kabul etmeme, talep edilen alfanumerik başlığın değiştirilmesini isteme, kullanım süresince herhangi bir zamanda ek alfanumerik başlık taleplerini almama veya mevcut alfanumerik başlıklarda değişiklik talep etme hakkı saklıdır. Alfanumerik başlıkların eşleştirileceği servis numarası Şirket tarafından belirlenecek olup, Müşteri bu kapsamda herhangi bir talep ve itiraz hakkı bulunmadığını kabul eder.

3.9 İşbu Sözleşme kapsamındaki Servis'in kullanımı için ihtiyaç duyulan her türlü altyapı, yazılım ve donanımın temini münhasıran Müşteri'nin sorumluluğundadır.

3.10 Şirket, Servis kapsamında tek seferde gönderilebilecek mesaj adedini uygun gördüğü şekilde sınırlandırabilecek, gerekli gördüğü hallerde mevcut veya ileride öngörülecek sınırları değiştirebilecektir.

3.11 Müşteri, mesaj ya da alfanumerik başlıkları Sözleşme amacı dışında kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Servis'ten bizzat faydalanabilecek olup gerek grup şirketleri gerek sair üçüncü kişileri bu kapsamda ücretli veya ücretsiz faydalandırma imkanı bulunmadığını beyan ve kabul eder. Müşteri, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini devir ve temlik edemez. Müşteri'nin bu madde hükmünü ihlal etmesi halinde Şirket Sözleşme'yi derhal feshedebilir. Bu durumda Müşteri tarafından yapılan peşin ödemelerin iadesi söz konusu olmayacaktır.

3.12 Müşteri, Sözleşme kapsamındaki talep ve şikayetlerini, Şirket'in müşteri hizmetleri birimine 0212 346 0944 telefon numarasına iletacaktır.

3.13 Müşteri'nin işbu Sözleşme'de yer alan yükümlülüklerine aykırı davranması başta olmak üzere Müşteri'den kaynaklı nedenlerle Şirket'in herhangi bir zarara uğraması, bir zararı tazminle mükellef tutulması veya herhangi bir şekilde üçüncü kişi ve kurumların taleplerine maruz kalması neticesinde bir ödeme yapması halinde ilgili tutarlar Müşteri'ye rücu edilecek ve Müşteri tarafından Şirket'in ilk yazılı talebinde nakden ve defaten Şirket'e ödenecektir.

Madde 4. Ücret ve Ödeme

4.1 Müşteri, Servis'ten aşağıdaki SMS paketleri satın alarak faydalanabilecektir. Paket fiyatları www.postaguvercini.com.tr adresinde listelenmiş olup, müşterinin alacağı ilk paket SMS için TL ödeyecektir.

4.2 Seçilecek paket ücretinin tamamı, fatura tarihini müteakip 3 (üç) gün içinde ödenecektir. Müşteri, SMS yüklemesinin ve Paket kullanımına başlamasının, ilgili ödemenin tamamlanmasını takiben gerçekleşeceğini kabul eder Müşteri paketinin bitmesi halinde müteakip gönderimler yeni paket alınmasına tabi olarak mümkün olacaktır.

4.3 Şirket dilediği zaman önceden bildirim yaparak paket fiyatlarında değişikliğe gidebilecektir. Güncel fiyatlar, Müşteri'nin bir sonraki alımında uygulanmaya başlayacaktır.

Madde 5. Sözleşme'nin Süresi ve Feshi

5.1 İşbu Sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girecek ve burada belirtilen şekilde feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

5.2 Taraflar'dan her biri, 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.

5.3 Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, işbu Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir. Şirket, işbu Sözleşme'de açıkça belirtilen haller dışında, Müşteri'nin sözleşmesel yükümlülüklerine aykırılığı halinde de Servis'i ilgili aykırılık giderilene kadar askıya alma hakkına sahiptir. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri Şirket'ten herhangi bir talepte bulunamaz.

5.4 Taraflar'dan birinin ilgili Mevzuat'a aykırılığı halinde diğer Taraf işbu Sözleşme'yi derhal geçerli olacak şekilde feshedebilecektir. Bu halde mağdur olan Taraf'ın mevzuat ihlalinin doğan zararını talep hakkı saklıdır.

5.5 Taraflar'dan birinin kendi isteği ile ya da isteği dışında aciz hali, iflas ve iflasın ertelenmesi hali, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu esaslı bir şekilde değiştirmesi, mal varlığının tümünü ya da önemli bir bölümünü elden çıkarması halinde, karşı Taraf Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilir.

5.6 İşbu Sözleşme, Şirket'in Servis'i sunmasına imkan tanıyan yetkilendirmesinin sona ermesi veya Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu yahut diğer bir kurum tarafından Servis'in sunulmasına engel teşkil edecek şekilde bir karar alınması, uygulama başlatılması halinde de kendiliğinden sona erecektir.

5.7 Müşteri, işbu Sözleşme'nin kendisinden kaynaklı nedenlerle Şirket tarafından feshi veya Müşteri tarafından işbu Madde 5'te düzenlenen durumlar dışında feshi halinde satın aldığı paket tutarının iadesinin söz konusu olmayacağını, bu kapsamda Şirket'ten henüz kullanmadığı mesajlara ilişkin herhangi bir talepte bulunamayacağını kabul eder.

Madde 6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

6.1 Şirket, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca işbu Sözleşme kapsamında yalnızca sözleşmesel yükümlülüklerinin ihlalden kaynaklanan doğrudan zararlardan sorumlu olacaktır.

6.2 Şirket, Servis'i "OLDUĞU GİBİ" sunmakta olup, Müşteri'nin özel talep ve ihtiyaçlarını karşılayacağına ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Şirket, Servis'in kesintisiz çalışacağını taahhüt etmez.

6.3 Servis kapsamında gönderim yapılan kişilerin mobil hattının herhangi bir nedenle kapalı olması, mobil hattın Müşteri tarafından iletilen içeriği tam olarak görüntüleyecek altyapıya sahip olmaması, telefon ayarlarının toplu mesaj almaya uygun olmaması gibi nedenlerle, Şirket'in arabağlantı sağladığı operatörlerden kaynaklanan nedenler ve mücbir sebepler başta olmak üzere Şirket'ten kaynaklanmayan sebeplerle veya Müşteri'nin internet bağlantısı ve altyapısından kaynaklı sorunlar nedeniyle mesajların tam, doğru, zamanında ve gereği gibi iletilmemesinden dolayı Şirket'in herhangi bir sorumluluğu olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder.

Madde 7. Gizlilik

Taraflar'dan her biri, işbu Sözleşme kapsamı ile Sözleşme çerçevesinde karşı Taraf'tan temin edeceği tüm bilgileri devamlı olarak gizli tutacağını, saklayacağını, Sözleşme'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını ve bu bilgileri gizli bilgiler olarak değerlendirerek ifşa eden Taraf'ın yazılı rızası olmaksızın üçüncü şahıslara (yasal zorunluluklar dışında) ifşa etmeyeceğini, çalışanlarının ve hizmet ifasında kullandığı kişilerin de bu yükümlülüğe uymasını sağlayacağını ve uymaması halinde müşterek ve müteselsilen sorumlu olacağını beyan ve taahhüt etmektedir. Gizlilik hükmü Sözleşme'den bağımsız bir taahhüt olup, işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle hitamından sonra da yürürlükte kalacaktır.

Madde 8. Muhtelif Hükümler

8.1 İşbu Sözleşme tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan mevzuatta meydana gelebilecek herhangi bir değişiklik yahut yürürlüğe alınacak yeni mevzuat nedeniyle Sözleşme'de herhangi bir değişiklik yapılması gerektiğinde, ilgili değişiklik derhal yapılarak yürürlüğe alınacaktır. Söz konusu değişiklik henüz yapılmamış olsa dahi ilgili mevzuatın yürürlük tarihi itibarı ile işbu Sözleşme'nin ilgili maddesi revize edilmiş kabul edilerek güncel mevzuata uygun şekilde uygulanacaktır.

8.2 İşbu Sözleşme'nin yürürlük tarihinden var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 60 (altmış) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf işbu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

8.3 İşbu Sözleşme Taraflar arasında bir acentelik, temsilcilik vs. ilişki kurulduğu şeklinde yorumlanmayacaktır. Taraflar'ın birbirleri nam ve hesabına herhangi bir taahhütte bulunma, sözleşme akdetme vs. yetkileri bulunmamaktadır.

8.4 İşbu Sözleşme'den kaynaklanan uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

8.5 Taraflar'ın yukarıda belirtilen adresleri yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

8.6 İşbu Sözleşme'nin esaslı olmayan hükümlerinden biri yahut birkaçının kısmen veya tamamen geçersiz addedilmesi, Sözleşme'nin kalan hükümlerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

8.7 Sözleşme'de tanımlı hakların kısmen veya tamamen kullanılmaması yahut geç kullanılması, bu hakların kullanılmasından feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz. Sözleşme kapsamındaki her türlü feragat yazılı olarak yapıldığı ve ilgili Taraf'ın yetkili temsilcisi tarafından imzalandığı sürece geçerli olacaktır.

8 (sekiz) maddeden ibaret işbu Sözleşme [] tarihinde 1 (bir) nüsha olarak akdedilmiştir. Şirket, Sözleşme'ye ilişkin damga vergisinden sorumludur.

Ek-1: Taraflar'ın İmza Sirküleri

[]
adına

[]
adına